

Presupuesto Basado en Resultados Municipal



MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO: Estado de derecho y cultura de la legalidad.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos

PROYECTO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Numero NF 1

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de quejas atendidas por violación a los derechos humanos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: $((\text{Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año actual} / \text{Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año anterior}) - 1) * 100$

INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION DE LA ATENCION DE QUEJAS POR VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN: INFORME ANUAL

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: INFORME DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL

LINEA BASE: 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

TIPO DE INDICADOR: Estratégico

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año actual	QUEJA	Sumable	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00
Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año anterior	QUEJA	Sumable	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: LOGRAR 2 EN 2025

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Informe anual de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Registrar personas asistentes a las capacitaciones.
Realización de campañas de sensibilización e información.

Servidores Públicos capacitados en materia de derechos humanos.
Registro de expedientes de las solicitudes de intervención.



ELABORÓ
[Signature]
LIC. MABY DELLANIRA LUGO CAMACHO

VALIDO
[Signature]
LIC. ROBERTO ALDRETE DAVILA

Presupuesto Basado en Resultados Municipal



MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO: Estado de derecho y cultura de la legalidad.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos

PROYECTO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Numero NP 1

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en el número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: $((\text{Número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos en el año actual} / \text{Número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos en el año anterior}) - 1) * 100$

INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL DE ATENCION DE PERSONAS POR VIOLACION A SUS DERECHOS HUMANOS

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN: INFORME ANUAL

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: INFORME DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL

LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

TIPO DE INDICADOR: Estratégico

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos en el año actual	PERSONA	Sumable	0.00	0.00	0.00	10.00	10.00
Número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos en el año anterior	PERSONA	Constante	0.00	0.00	0.00	10.00	10.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: LOGRAR ATENCION DE 10 PERSONAS EN 2025

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Informe anual de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

Registrar personas asistentes a las capacitaciones.

Realización de campañas de sensibilización e información.

Servidores Públicos capacitados en materia de derechos humanos.

Registro de expedientes de las solicitudes de intervención.



TIPO DE FICHA: OSFEM

ELABORÓ

[Signature]

LIC. MABY DELLANIRA LUGO CAMACHO



VALIDÓ

[Signature]

LIC ROBERTO ALDRETE DAVILA

Presupuesto Basado en Resultados Municipal



MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Estado de derecho y cultura de la legalidad.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos
PROYECTO: 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 102 Derechos Humanos

Numero NC 1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de capacitaciones en materia de derechos humanos
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas/Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas)*100
INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL EN LAS CAPACITACIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: INFORME TRIMESTRAL
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: INFORME TRIMESTRAL DE LA DEFENSORIA DE LOS DERECHOS HUMANOS
LINEA BASE: 0
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas	CAPACITACION	Sumable	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas	CAPACITACION	Sumable	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: LOGRAR EL 100% DE LAS CAPACITACIONES PROGRAMADAS
MEIOS DE VERIFICACIÓN: Informe trimestral de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Registrar personas asistentes a las capacitaciones.
Realización de campañas de sensibilización e información.

Servidores Públicos capacitados en materia de derechos humanos.
Registro de expedientes de las solicitudes de intervención.



ELABORÓ

LIC. MABY DELLANIRA LUGO CAMACHO

LIC ROBERTO ALDRETE DAVILA



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Estado de derecho y cultura de la legalidad.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos
PROYECTO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 102 Derechos Humanos

Numero NC 2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de asesorías otorgadas/Número de asesorías registradas) *100
INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL EN EL OTORGAMIENTO DE ASESORIAS JURIDICAS
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: INFORME TRIMESTRAL
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: INFORME TRIMESTRAL DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL
LINEA BASE 0
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Número de asesorías otorgadas	ASESORIA	Sumable	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
Número de asesorías registradas	ASESORIA	Sumable	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: LOGRAR EL 100% DE LAS ASESORIAS PROGRAMADAS
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Informe trimestral de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Registrar personas asistentes a las capacitaciones. Servidores Públicos capacitados en materia de derechos humanos. Realización de campañas de sensibilización e información. Registro de expedientes de las solicitudes de intervención.



TIPO DE FICHA: OSFEM

ELABORÓ

LIC. MABY DELLANIRA LUGO CAMACHO

VALIDÓ

LIC. ROBERTO ALDRETE DAVILA

Presupuesto Basado en Resultados Municipal



MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Estado de derecho y cultura de la legalidad.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos
PROYECTO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Numero NA 1.1

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de personas asistentes a las capacitaciones
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Número de personas asistentes a las capacitaciones} / \text{Población municipal}) * 100$
INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL EN LA ASISTENCIA A LAS CAPACITACIONES
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS ADMINISTRATIVOS
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: LISTAS DE ASISTENCIA, CONSTANCIAS DE PARTICIPACION
LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Número de personas asistentes a las capacitaciones	PERSONA	Sumable	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
Poblacion Municipal	PERSONA	Sumable	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: LOGRAR EL 100% DE LA PROGRAMACION
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Listas de asistencia. Constancias de participación.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Registrar personas asistentes a las capacitaciones. Realización de campañas de sensibilización e información.

Servidores Públicos capacitados en materia de derechos humanos.
Registro de expedientes de las solicitudes de intervención.



ELABORÓ
[Signature]
LIC. MABY DELLANIRA LUGO GAMACHO

VALIDÓ
[Signature]
LIC ROBERTO ALDRETE DAVILA



Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2025

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Estado de derecho y cultura de la legalidad.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos
PROYECTO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Numero NA 1.2

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de servidores públicos Municipales capacitados.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos / Total de Servidores públicos municipales) *100
INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL EN LA CAPACITACION DE SERVIDORES PUBLICOS
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS ADMINISTRATIVOS
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: LISTAS DE ASISTENCIA, CONSTANCIAS DE PARTICIPACION
LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos	SERVIDOR PUBLICO	Sumable	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
Total de Servidores públicos municipales	SERVIDOR PUBLICO	Sumable	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: LOGRAR EL 100% DE LAS CAPACITACIONES
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Listas de asistencia. Constancias de participación
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Registrar personas asistentes a las capacitaciones.
Realización de campañas de sensibilización e información.

Servidores Públicos capacitados en materia de derechos humanos.
Registro de expedientes de las solicitudes de intervención.



TIPO DE FICHA: Dem. OSFEM
2025 2027

ELABORÓ

LIC. MABY DELLANIRA LUGO CAMACHO

VALIDÓ

LIC. ROBERTO ALDRETE DAVILA

Presupuesto Basado en Resultados Municipal



MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Estado de derecho y cultura de la legalidad.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos
PROYECTO: 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Numero NA 1.3
NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de campañas de sensibilización e información realizadas
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Campañas de sensibilización e información realizadas/Campañas de sensibilización e información programadas) *100
INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL EN LA REALIZACION DE CAMPAÑAS
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS ADMINISTRATIVOS
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: INFORME TRIMESTRAL DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL
LINEA BASE 0
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Campañas de sensibilización e información realizadas	CAMPAÑA	Sumable	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
Campañas de sensibilización e información programadas	CAMPAÑA	Sumable	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: LOGRAR EL 100% DE LA PROGRAMACION
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Informe trimestral de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Registrar personas asistentes a las capacitaciones.
Realización de campañas de sensibilización e información.
Servidores Públicos capacitados en materia de derechos humanos.
Registro de expedientes de las solicitudes de intervención.



ELABORÓ
[Signature]
LIC. MARY DELLANIRA LUGO CAMACHO

VALIDO
[Signature]
LIC ROBERTO ALDRETE DAVILA

Presupuesto Basado en Resultados Municipal



MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Estado de derecho y cultura de la legalidad.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos
PROYECTO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Numero NA 2.1

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes de intervención
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Solicitudes de intervención solventadas} / \text{Solicitudes de intervención presentadas}) * 100$
INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL DE LAS SOLICITUDES DE INTERVENCION
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS ADMINISTRATIVOS
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: INFORME TRIMESTRAL DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL
LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Solicitudes de intervención solventadas	SOLICITUD	Sumable	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00
Solicitudes de intervención presentadas	SOLICITUD	Sumable	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: LOGRA EL 100% DE LA PROGRAMACION
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Informe trimestral de la Defensoria Municipal de Derechos Humanos.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Registrar personas asistentes a las capacitaciones.
Realización de campañas de sensibilización e información.

Servidores Públicos capacitados en materia de derechos humanos.
Registro de expedientes de las solicitudes de intervención.



ELABORÓ

LIC. MABY DELLANIRA LUGO CAMACHO

VALIDÓ

LIC. ROBERTO ALDRETE DAVILA